

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| Halaman Judul | |
| Pertanggung Jawaban Materi | i |
| Tanda Pengesahan Skripsi Untuk Diuji | ii |
| Tanda Pengesahan Majelis Penguji Skripsi | iii |
| Tanda Pengesahan Skripsi Setelah Diuji | iv |
| Kata Pengantar | v |
| Daftar Isi | vii |
| Abstrak | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 10 |
| C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian | 10 |
| D. Landasan Teori | 11 |
| E. Metode Penelitian | 14 |
| F. Metode Penelitian | 16 |
| 1) Tipe penelitian | 16 |
| 2) Metode pendekatan | 15 |
| 3) Pengumpulan bahan hukum | 16 |
| a. Bahan hukum primer | 17 |
| b. bahan hukum sekunder | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan | 19 |
| 1. Pengertian Pengangkutan | 19 |
| 2. Jenis – Jenis Pengangkutan | 21 |
| 3. Fungsi dan Tujuan Pengangkutan | 22 |
| a. Fungsi Pengangkutan | 22 |
| b. Tujuan Pengangkutan | 22 |
| 4. Subjek Hukum Dalam Pengangkutan | 23 |
| 5. Objek Hukum Dalm Pengangkutan | 27 |
| 6. Asas – Asas Hukum Pengangkutan | 32 |
| 7. Dokumen Pengangkutan | 37 |

| | | |
|---------|--|----|
| | 8. Penyelenggaraan Pengangkutan | 38 |
| B. | Tinjauan Umum Tentang Angutan Jalan | 41 |
| BAB II | 1) Kendara Angkutan | 41 |
| | 2) Angkutan Orang Dengan Kendaraan Bermotor | |
| | Umum | 43 |
| | 3) Pengusahaan Angkutan | 45 |
| | 4) Tarif Angkutan | 47 |
| C. | Tanggung Jawab Pengangkutan | 49 |
| | 1. Prinsip-prinsip Tanggung Jawab Pengangkutan | 49 |
| | 2. Tanggung Jawab Pengangkutan Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Dagang | 52 |
| | 3. Tanggung Jawab Pengangkutan Berdasarkan Kitab Undang-Undang Hukum Perdata | 53 |
| | 4. Tanggung Jawab Pengangkutan Berdasarkan Kitab Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan | 54 |
| D. | Pengangkutan Dengan Aplikasi Berbasis Teknologi Informasi | 55 |
| E. | Gambaran Umum Grab dan Grab – Car | 59 |
| BAB III | KEDUDUK HUKUM BADAN USAHA PERUSAHAAN OJEK ONLINE DALAM PENYELENGGARAAN PENGANGKUTAN BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 22 TAHUN 2009 TENTANG LALU LINTAS DAN ANGKUTAN JALAN | 65 |
| BAB IV | PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN SEBAGAI PENGGUNA TRANSPORTASI JASA APLIKASI GO- CAR DAN GRAB- CAR YANG BERBASIS APLIKASI ONLINE | 73 |
| BAB V | A. Kesimpulan | 86 |
| | B. Saran | 87 |
| | Daftar Pustaka | 89 |



IBLAM
School of Law

**PROGRAM STRATA SATU ILMU HUKUM
SEKOLAH TINGGI ILMU HUKUM “IBLAM”
JAKARTA**

Bahwa isi/materi skripsi yang berjudul

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA APLIKASI OJEK
ONLINE DITINJAU DARI UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN**



IBLAM
School of Law

Jakarta, 21 Februari 2021

(Pakai Matrai)

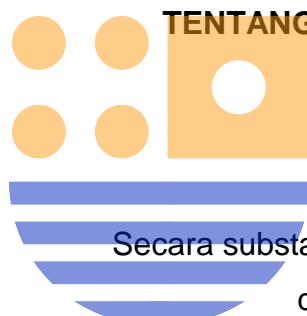
Aulia Fitri Heryani Budiman

PROGRAM STRATA SATU ILMU HUKUM
SEKOLAH TINGGI ILMU HUKUM “IBLAM”

NAMA : AULIA FITRI HERYANI BUDIMAN
NPM : 1627350010

JUDUL :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA APLIKASI OJEK
ONLINE DITINJAU DARI UNDANG - UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999**



TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
IBLAM

School of Law

Secara substansi telah disetujui dan dinyatakan siap untuk
diujikan / dipertahankan,

Jakarta, 22 Februari 2021

Pembimbing

SUGENG DJATMIKO, S.H.,M.H.

PROGRAM STRATA SATU ILMU HUKUM

SEKOLAH TINGGI ILMU HUKUM “IBLAM”

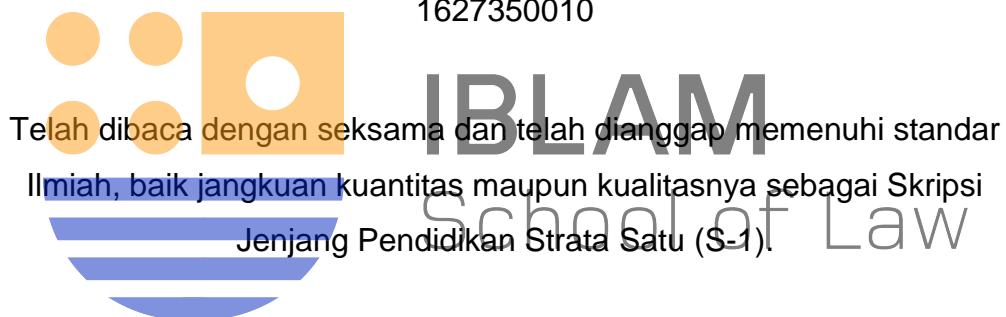
Dengan ini menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA APLIKASI OJEK
ONLINE DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Diajukan oleh :

Aulia Fitri Heryani Budiman

1627350010



Jakarta, 25 Februari 2021

Sekolah Tinggi Ilmu Hukum “IBLAM”

Wakil Ketua I

Dr. Marjan Miharja, S.H., M.H.

Ketua

Dr. Gunawan Nachrawi, S.H., M.H.

PROGRAM STRATA SATU ILMU HUKUM

SEKOLAH TINGGI ILMU HUKUM “IBLAM”

JAKARTA

Nama : AULIA FITRI HERYANI BUDIMAN
NPM : 1627300510

JUDUL :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP KONSUMEN JASA APLIKASI OJEK
ONLINE DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

Telah dipertahankan dihadapan Majelis Penguji yang dibentuk oleh Program Strata
Satu Ilmu Hukum Sekolah Tinggi Ilmu Hukum 'IBLAM' dan dinyatakan lulus dalam
ujian sidang pada hari Jumat, 25 Februari 2021.

Majelis Penguji,
Ketua,



(Dr. Marjan Miharja, S.H.,M.H.)
IBLAM
School of Law

Tim Penguji II,
(Herril Fahmi, S.H., M.H.)

Disahkan di Jakarta,
Ketua

(Dr. Gunawan Nachrawi, S.H., M.H)